

Organiser des objectifs entre eux

Transcription enrichie de la vidéo

Pour organiser les objectifs entre eux, plusieurs notions sont utilisées.
Reprenons-les.

Tout d'abord, la carte mentale.

Il s'agit d'une méthode simple pour organiser et partager facilement le résultat d'une réflexion collective. Elle est utilisée dans cet exemple pour identifier des actions à mener. Elle repose sur un questionnement de type « comment ». Vous pouvez aussi l'utiliser pour analyser un problème. Elle reposera alors sur un questionnement de type « pourquoi ».



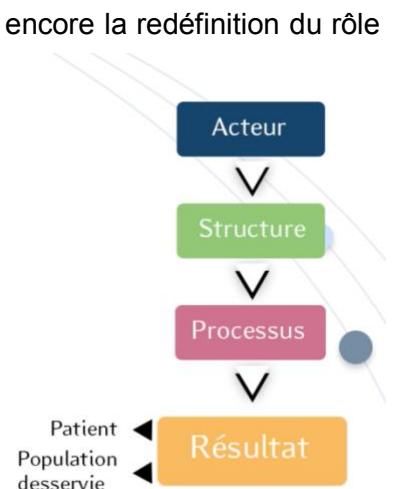
Abordons maintenant les objectifs

Nous distinguons habituellement 3 types d'objectifs :

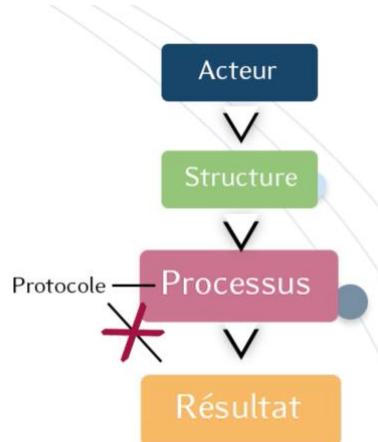
- **Les objectifs de résultat.**
Par exemple : améliorer l'état de santé des patients, réduire les hospitalisations évitables
- **Les objectifs de processus.**
Par exemple : mettre en œuvre un protocole pluriprofessionnel ou les modalités de décision dans un collectif
- **Les objectifs de structure.**
Par exemple : Un Système d'Information, les espaces de travail ou encore la redéfinition du rôle de chacun.

Cette typologie a un premier intérêt : nous inviter à clarifier le résultat recherché. C'est ce qui donne le cap, le sens à nos projets. Ce résultat concerne le plus souvent les patients ou la population desservie.

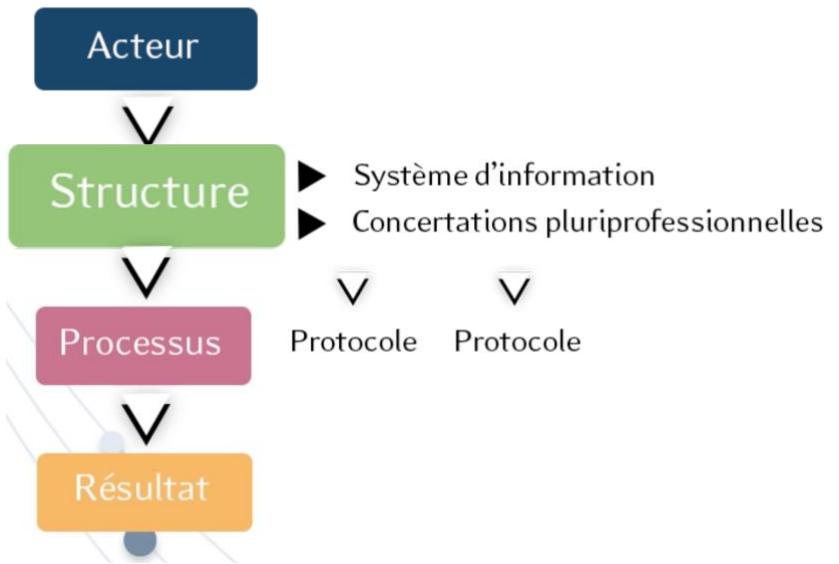
Par exemple : améliorer le dépistage des cancers.



Même si, pour l'atteindre, le résultat de la démarche des professionnels est de mettre en œuvre un protocole pluriprofessionnel, cet objectif n'est pas un objectif de résultat mais bien un objectif de processus. Cette distinction est importante car les professionnels ne se lèvent pas pour mettre en œuvre un protocole mais bien pour améliorer la santé de leurs patients.



Cette typologie a un deuxième intérêt : nous inviter à repérer les objectifs de structure qui correspondent à un des enjeux de transformation du système de santé. L'idée est simple : pour mieux dépister les cancers, les professionnels doivent travailler différemment, avoir une démarche systématique et proactive. Ils s'appuient pour cela sur des nouveaux processus illustrés par un protocole pluriprofessionnel dont la mise en œuvre nécessite un Système d'Information et une capacité à organiser des concertations pluriprofessionnelles. Ces deux derniers objectifs sont centraux. Il s'agit d'objectifs de structure. Grâce à eux, les professionnels pourront facilement mettre en œuvre de nouveaux processus et de nouvelles pratiques pour d'autres sujets. Par exemple : le suivi des patients diabétiques.



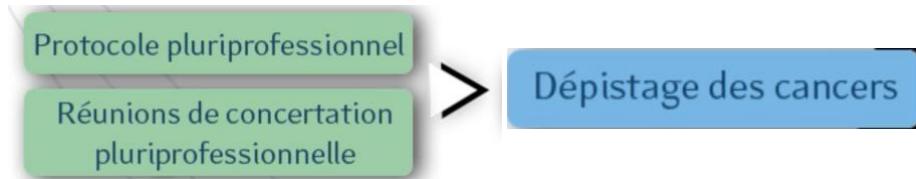
Nous distinguons aussi les objectifs de finaux des objectifs intermédiaires. Cette typologie est assez intuitive. Elle présente toutefois une subtilité. Si nous avons intérêt à retenir comme objectifs finaux des objectifs de résultats, dans certains cas, ce ne sera pas le cas. L'objectif final sera un objectif de processus.

Par exemple : organiser le suivi des patients diabétiques conformément aux recommandations de bonne pratique.

Tout dépend du projet, de sa temporalité.

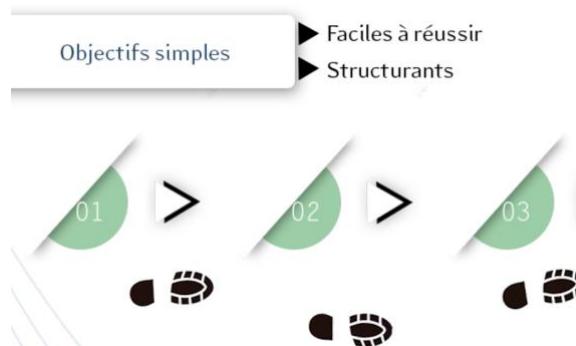
Quoiqu'il en soit, cette distinction entre objectif final et objectifs intermédiaires a un intérêt principal : nous inviter à organiser les objectifs intermédiaires entre eux pour constituer une feuille de route.

Par exemple, la mise en œuvre d'un protocole pluriprofessionnel ou l'organisation de réunions de concertation pluriprofessionnelle sont des objectifs intermédiaires. L'objectif final est d'améliorer le dépistage des cancers.



Nous comprenons facilement, grâce à la carte mentale, les relations entre ces objectifs et dans le temps.

Une fois ce travail fait, n'oubliez pas le principe de la démarche des petits pas. Commencez par des objectifs simples, faciles à réussir et structurants pour conforter l'engagement des acteurs.



Finissons avec la notion de modèle. Un modèle permet de repérer et d'organiser facilement les objectifs entre eux, constituant de fait une trame préétablie d'objectifs.

Il existe beaucoup de modèle dans la littérature scientifique. Comme la Matrice de Maturité publiée par la HAS pour les équipes de soins primaires ou encore le modèle de gestion des maladies chroniques et le modèle d'intégration des acteurs utile respectivement pour organiser un collectif de soins primaires et des parcours dans un territoire de santé.

