



Enquête régionale sur les attentes des MSP en termes
d'accompagnement par la FMPS

Août 2025

1	Contexte et Méthodologie	1
1.1	Contexte.....	1
1.2	Méthodologie	1
2	Resultats.....	2
2.1	Profils des répondants	2
2.2	Comment va votre projet ?.....	2
2.3	Priorisation des sujets.....	3
2.3.1	Liste proposée	3
2.3.2	Autres suggestions	4
2.4	Priorisation des canaux.....	4
2.4.1	Liste Proposée	4
2.4.2	Remarques sur les canaux.....	4
2.5	Les sujets par canaux	5
2.5.1	Les Webinaires	5
2.5.2	Guide et dococumentations.....	6
2.5.3	Journée Régionale	7
2.5.4	Capsule Vidéo.....	8
2.5.5	Groupe de travail.....	9
3	Conclusion	9

Annexe 1 : Tableau récapitulatif de réponses

Annexe 2 : Questionnaire d'enquête

1 CONTEXTE ET METHODOLOGIE

1.1 CONTEXTE

La FMPS-Normandie a pour objet d'accompagner l'ensemble des équipes qui souhaitent développer un exercice coordonné pluriprofessionnel à tous les stades d'avancement de leur projet : construction, mise en œuvre ou consolidation. Cet exercice pluriprofessionnel peut se faire au sein de Maisons de santé pluriprofessionnel (MSP), Pôle de santé libéral ambulatoire (PSLA) ou Equipe de soins primaire (ESP).

Elle est financée par les fonds FIR de l'ARS pour mettre en œuvre ces missions

Quels sont les attentes effectives des professionnels de santé en matière d'accompagnement ? Cette question a été soulevée par le Conseil d'Administration du 3 avril 2025 et il a été validé par l'AG du 5 mai 2025 de mener une enquête auprès des MSP du territoire pour recueillir ces attentes.

1.2 METHODOLOGIE

Un questionnaire qui resseme l'ensemble des sujets qui peuvent intéresser les MSP et les différents canaux d'accompagnement possible a été élaboré par le bureau de la FMPS. Il est demandé aux répondants de préciser leur intérêt sur le sujet et le canal le plus approprié pour le traiter. Des questions ouvertes permettent d'enrichir la liste des sujets. (Questionnaire en annexe)

Le questionnaire a été testé auprès de 3 MSP avant d'être diffusé.

Il a été envoyé :

- Par notre Newsletter du 4 juin vers 986 destinataires MSP, professionnels de santé et partenaires (58,6% d'ouverture)
- Par un mail le 12 juin vers 245 professionnels de santé exerçant spécifiquement dans des MSP dont nous avons le contact à tous les stades de leur avancement (MSP adhérentes et MSP accompagnées ou en cours d'accompagnement). (71,4% d'ouverture)
- Par WhatsApp vers 78 coordinateurs de MSP inscrits dans la commission des coordinateurs en leur demandant de le diffuser dans leur s équipes.

Il a été demandé aux partenaires de relayer cette enquête vers les MSP de leur réseau, ce qu'à fait la CPAM de l'Eure le 24 juin.

Les réponses ont été colligées du 6 juin au 20 aout 2025 et traitées sur logiciel Excell®.

2 RESULTATS

2.1 PROFILS DES REPONDANTS

75 professionnels ont répondu au questionnaire.

73 d'entre eux exercent en MSP/ESP/PSLA. Deux exercent isolément avec un projet de MSP.

La majorité des répondants exercent en Seine-Maritime ou dans l'Eure, territoire historique de l'accompagnement de la FMPS.

Sur l'état d'avancement du projet, la majorité déclare un projet confirmé.

Etat d'avancement	
Confirmé	53
Débutant	15
En construction	5
Sans réponse	2
Total	75

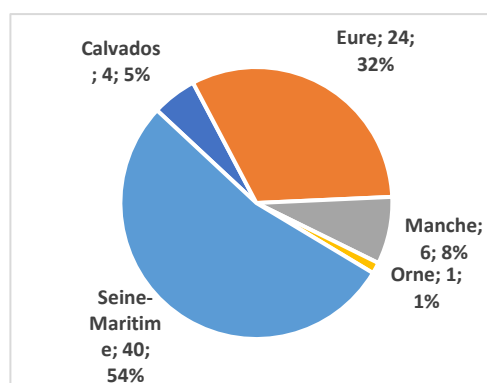
17 professions différentes ont répondu au questionnaire.

38,6% sont des coordinateurs. Ceux-ci sont sensés exprimer les besoins de l'équipe mais, de par leur fonction de coordination, ils ont probablement des attentes spécifiques.

De même, les médecins généralistes ont largement répondu (30%).

L'analyse des attentes sera stratifiée en deux catégories.

Professionnels de santé et coordinateurs.



Profession	
Coordinateur	29
Médecin-Généraliste	22
Infirmier	8
Masseur Kinésithérapeute	3
Psychologue	3
Pharmacien	2
Sage-femme	2
Secrétaire médicale	1
Diététicien	1
Infirmier Asalée	1
IPA	1
Médecin autre spécialité	1
Orthoptiste	1
Total	75

2.2 COMMENT VA VOTRE PROJET ?

Il était demandé aux répondants de noter l'état de leur projet sur une échelle allant de 0 « Tout va mal » à 100 « Tout va bien ».

74 réponses ont été apportées réparties comme suit :

[0-25]	[25-50]	[50-75]	[75-100]
3	5	37	29

Dans la majorité des cas (89%) les projets vont plutôt bien voire très bien.

Les 3 projets les plus en difficultés expriment des problèmes de communication au sein de la MSP et de difficultés pour impliquer les équipes. Ils sont exprimés par 1 coordinateur et deux professionnels de santé.

Dans l'ensemble il n'y a pas de différence de réponse entre les coordinateurs et les professionnels de santé. Par contre, il y a une différence significative entre les médecins (note moyenne 65) et les autres professionnels de santé (note moyenne : 76,3).

De même, les projets « Confirmés » affichent une moyenne significativement plus basse (68,3) que les projets débutants ou en construction (78,0).

L'analyse par département semble révéler une satisfaction plus importante dans la Manche. La taille de l'échantillon ne permet pas de faire d'analyse statistique. Le seul répondant de l'Orne rapporte un projet plutôt en difficulté.

Département	Moyenne
14	67,8
27	71,2
50	79,2
61	19,0
76	70,8
Total	70,7

2.3 PRIORISATION DES SUJETS

2.3.1 LISTE PROPOSEE

21 thématiques étaient proposées aux répondants en lien avec le fonctionnement des MSP.

Pour chaque thématique, le répondant pouvait afficher son désintérêt ou spécifier un ou plusieurs canaux par lesquels il souhaiterait le voir développé.

L'intérêt pour les thématiques proposées s'échelonne entre 55% et 97% des répondants. (Moyenne 81%) avec un intérêt général plus marqué par les coordinateurs (85%) que par les professionnels de santé (78%)

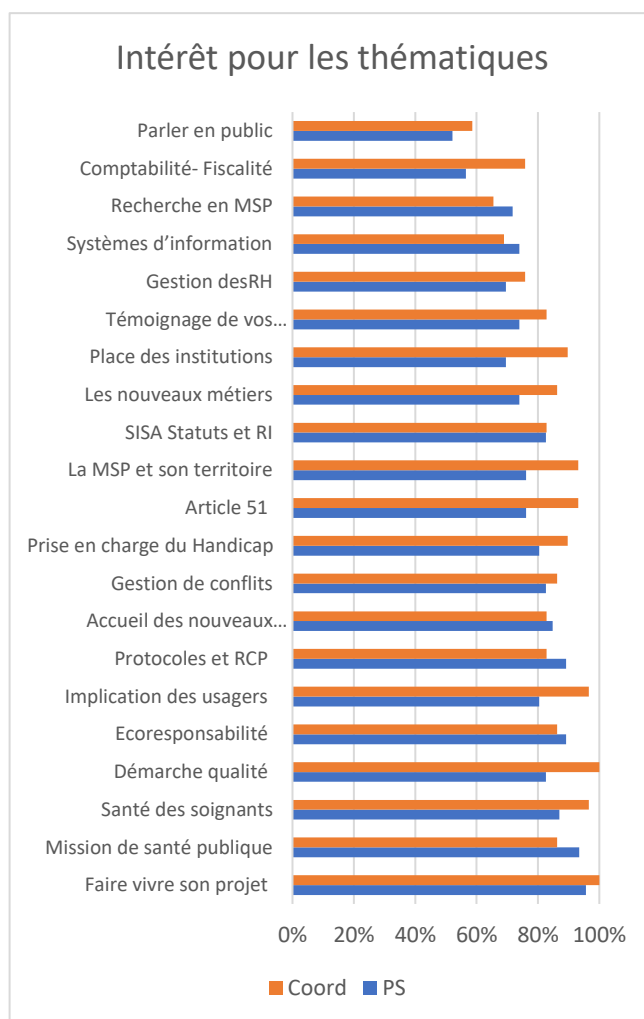
« Faire vivre son projet » recueille logiquement la quasi-unanimité des réponses.

Certaines thématiques accrochent plus les coordinateurs : Démarche qualité, implication des usagers, santé des soignants, Article 51 et MSP et son territoire...

D'autres par compte attirent plus les professionnels de santé : Mission de santé publique, Ecoresponsabilité, Protocoles et RCP, Accueil des nouveaux professionnels.

18 thématiques recueillent plus des ¾ des réponses. Étonnamment, la recherche en MSP n'entre pas dans ce palmarès et ne recueille que 69% des réponses.

L'analyse des canaux préférés pour traiter ces sujets nous permettra d'adapter notre réponse.



2.3.2 AUTRES SUGGESTIONS

14 propositions complémentaires ont été apportées par des coordinateurs ou des professionnels de santé :

Répondant	Propositions
Coordinateur	Accompagnement des MSP en zone de désert médical
Coordinateur	Comment améliorer la communication au sein de son équipe et de l'extérieur?
Coordinateur	Des outils de facilitation, animation de groupes de travail, pour proposer des formats innovants aux professionnels de santé
Coordinateur	Evolution du projet de santé
Coordinateur	Les ACI - leur simplification
Coordinateur	Plaidoyer auprès de l'ARS sur les problématiques MSP qui ne trouvent pas de solution
Coordinateur	Temps forts de la vie des MSP
PS	Accueil des internes. Leur place au sein d'une MSP ? comment les intégrer au sein des groupes de travail de la MSP ? Quid des docteurs juniors ?
PS	Articulation avec la CPTS, (ce qui est contenu dans MSP et son territoire , mais plus spécifiquement)
PS	Créer un bâtiment, lobbying
PS	Implication de tous les professionnels de santé dans la prise en charge des patients : le rôle de chacun, le patient au centre
PS	L'arrivée de l'intelligence artificielle au cabinet. Mise en place de RMM.
PS	Mode de répartition des revenus de la SISA
PS	Rédaction type des protocoles, mise en place des missions santé publique pour faciliter les démarches

2.4 PRIORISATION DES CANAUX

2.4.1 LISTE PROPOSEE

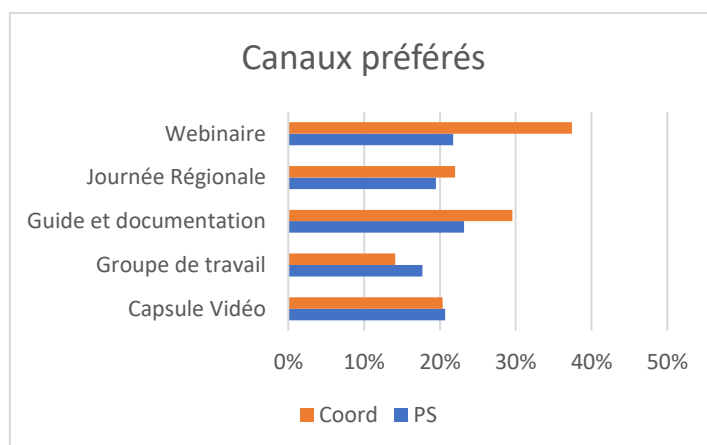
Cinq canaux ont été proposés pour chaque thématique.

Le Webinaire est choisi dans 28% des sujets. Il est plébiscité par les coordinateurs (37% des cas).

Les guides et documents viennent en second (26%). C'est le canal préféré des professionnels de santé (23%)

La journée Régionale et les capsules vidéo sont également attendues par les coordinateurs et les Professionnels de santé pour 20% des thématiques.

Les groupes de travail viennent en dernière position (16%). Ils sont plus attendus par les professionnels de santé que par les coordinateurs.



2.4.2 REMARQUES SUR LES CANAUX

Il n'a pas été proposé d'autres canaux. Ce qu'il est attendu sont des guides concrets et le partage de documents (protocoles, statuts et RI de SISA)

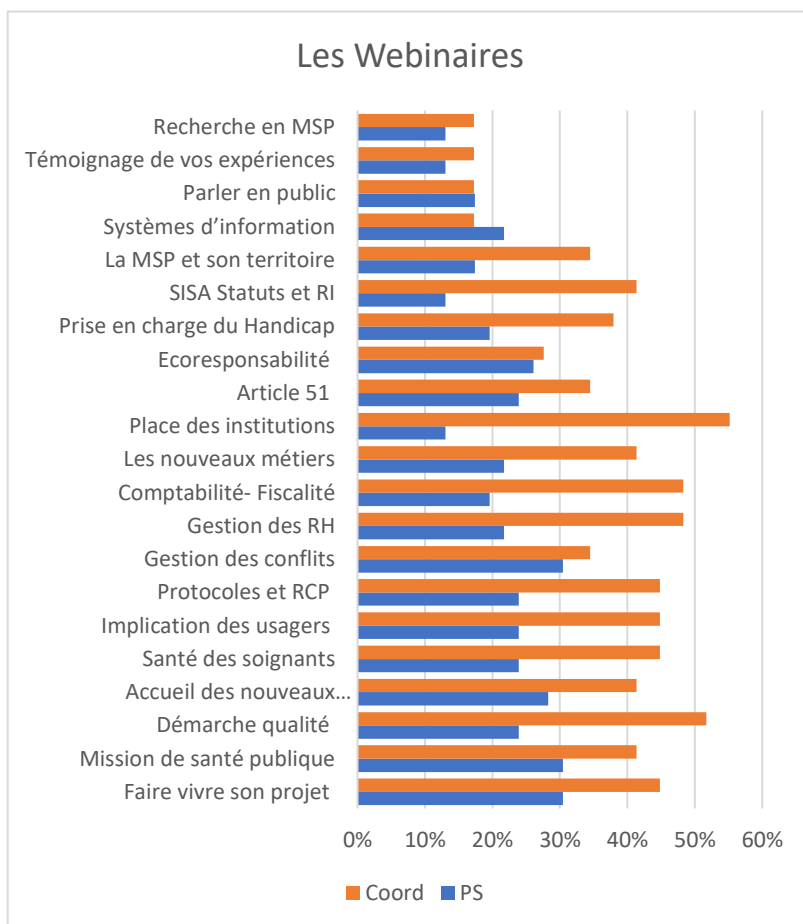
2.5 LES SUJETS PAR CANAUX

L'analyse stratifiée permet d'apprécier les attentes selon les différents canaux

2.5.1 LES WEBINAIRES

Les webinaires sont habituellement organisés sur la pause méridienne sur une durée de 60 à 90 mn. Ils permettent d'apporter une information concise et structurée et d'échanger en temps réel avec les participants. Ils sont ensuite accessibles en rediffusion libre sur notre site internet et chaîne Youtube. C'est le canal le plus attendu en matière de communication surtout par les coordinateurs. (37%)

On y retrouve les principales thématiques attendues.



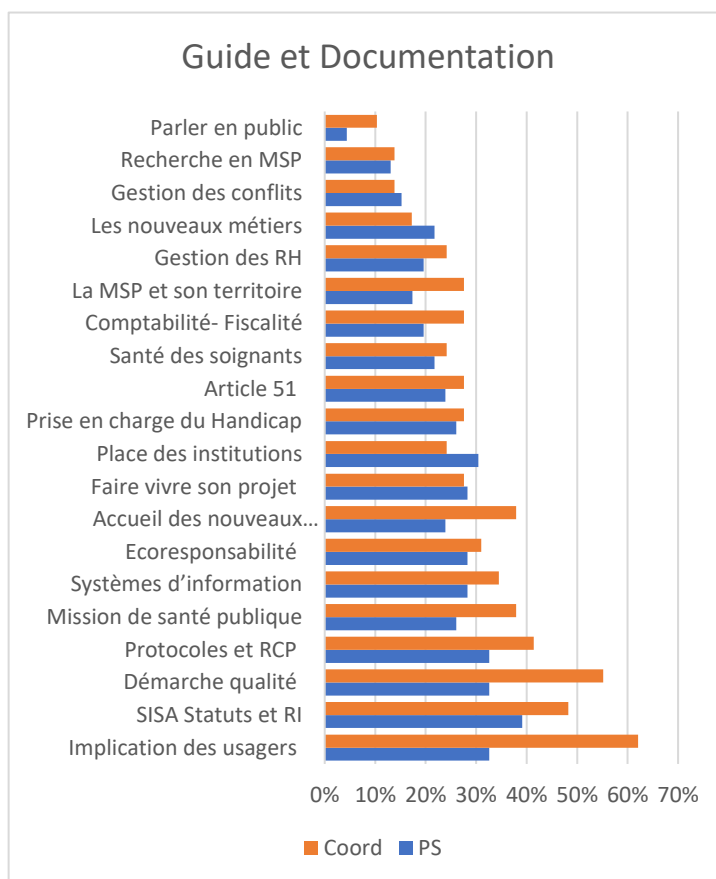
2.5.2 GUIDE ET DOCUMENTATIONS

La FMPS mets en ligne sur son site www.fmps-normandie.org l'ensemble de la documentation qu'elle produit. Les nouvelles productions et celles de nos partenaires sont annoncées périodiquement par nos newsletters ou via les réseaux sociaux.

Il y a une grosse attente des coordinateurs sur l'implication des usagers et la démarche qualité, thématiques qui ont déjà été abordées lors de la journée régionale des coordinateurs en 2024

Des trames de statuts et surtout de règlement intérieur de SISA doivent être produites.

La constitution d'une banque de protocole est en cours en lien avec AVEC Santé.



2.5.3 JOURNEE REGIONALE

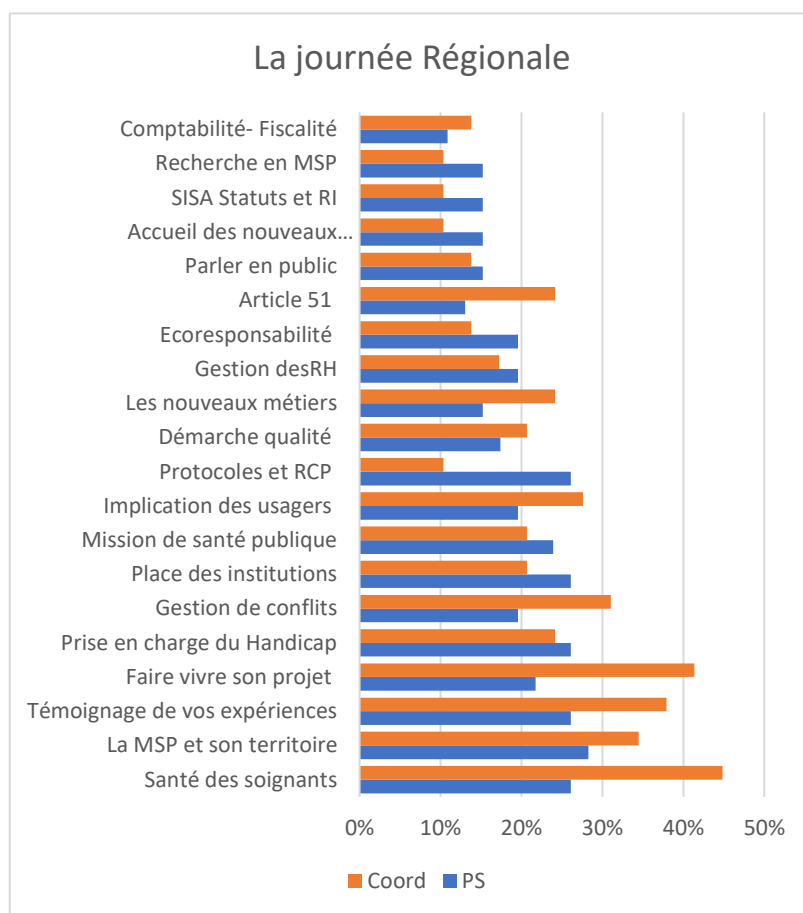
La journée régionale annuelle des équipes est habituellement organisée à l'automne sur un samedi. Y sont invités l'ensemble des professionnels travaillant en MSP et nos partenaires.

Elle se fait sous forme de plénières qui permettent d'apporter des informations ou de débattre autour d'une table ronde et d'ateliers aux choix qui permettent de traiter de sujets spécifiques et d'échanger sur nos expériences. Ces ateliers se veulent le plus interactifs possible.

Cette journée est aussi un espace de rencontre informel entre les équipes autour d'un déjeuner.

On y retrouve des sujets prioritaires : La santé des soignants, Faire vivre son projet, mais également des sujets moins attendus : Le témoignage de nos expériences ; La prise en charge du handicap, La gestion des conflits.

Les protocoles et RCP sont attendus par les professionnels de santé et beaucoup moins par les coordinateurs.

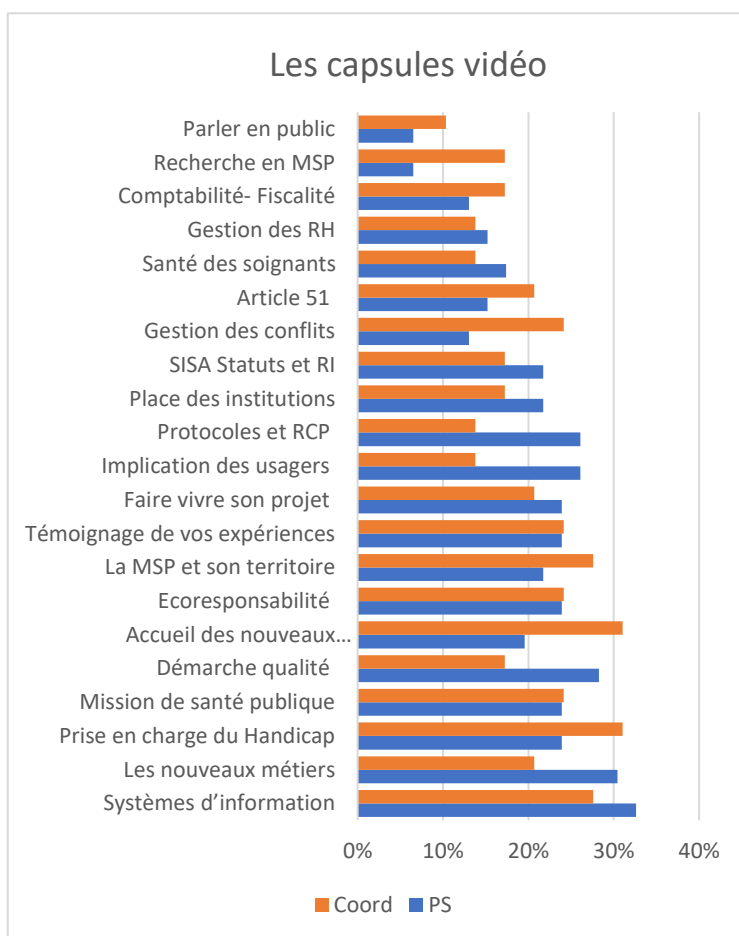


2.5.4 CAPSULE VIDEO

Contrairement au Webinaire, la capsule vidéo a un format court (maximum 15 mn) qui synthétise un sujet ou un concept.

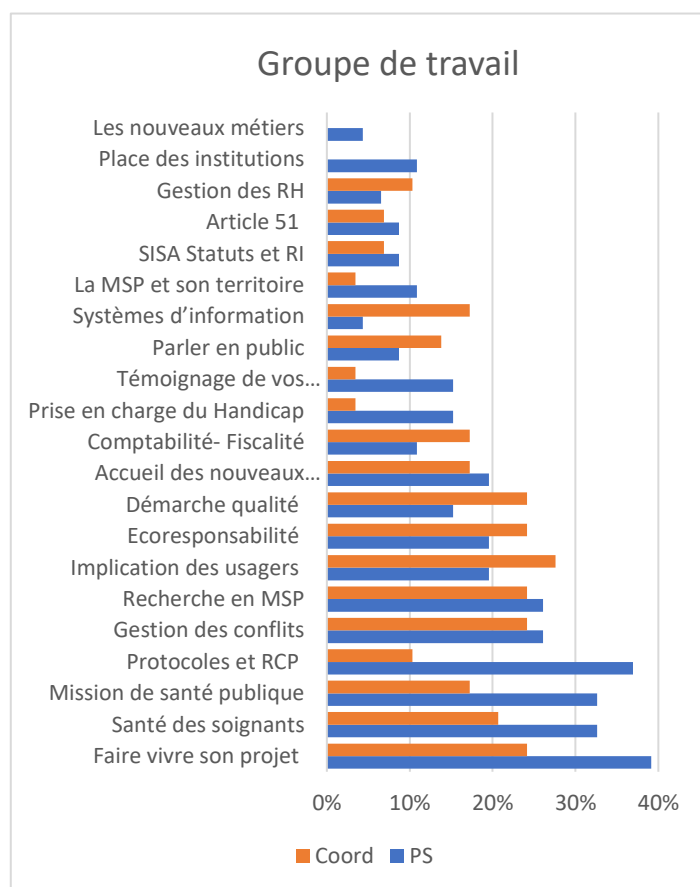
AVECsanté avait développé sur ce support la série « Ne confondons pas tout ». La FMPS n'a pas encore utilisé ce support.

Il est particulièrement attendu par les professionnels de santé plus que par les coordinateurs.



C'est naturellement le canal le moins plébiscité car le plus chronophage

Il est toutefois étonnant de noter qu'une proportion de plus d'1/3 des professionnels de santé répondants suggèrent de mettre en place des groupes sur des thématiques comme Faire vivre son projet, Santé des soignants ou Protocole et RCP et Missions de santé publique.



3 CONCLUSION

Cette enquête est riche d'information.

La participation n'est pas négligeable et la variété des professions répondantes traduit l'engagement de chacun au sein des MSP .

La variation des attentes entre les coordinateurs et les professionnels de santé est à prendre en compte. La commission des coordinateurs est en charge de leur accompagnement. Une journée régionale spécifiquement dédiée aux coordinateurs est organisé chaque année.

Cette enquête va nous permettre de définir un plan d'action pour 2026 avec la recherche et la production de documents en lien avec les attentes, l'organisation périodique de Webinaire, la production de capsules vidéo

Nous envisageons également la production de Podcaste qui n'ont pas été évoqués dans cette enquête mais qui ont été demandés par ailleurs par certains professionnels.

Certains sujets comme l'article 51, les nouveaux métiers, la gestion RH ou la recherche sont peu plébiscités. Ceci est peut-être lié à une méconnaissance de ce que recouvre ces thématiques. Une information et sensibilisation pourra être apportée par nos newsletters.

Nous remercions tous les professionnels qui ont pris le temps de répondre à cette enquête

Annexe 1 : Tableaux des réponses

	Intéressé			Capsule Vidéo			Groupe de travail			Guide et doc			Journée Régionale			Webinaire		
Thématiques	PS	Coord	Total	PS	Coord	Total	PS	Coord	Total	PS	Coord	Total	PS	Coord	Total	PS	Coord	Total
Faire vivre son projet	96%	100%	97%	24%	21%	23%	39%	24%	33%	28%	28%	28%	22%	41%	29%	30%	45%	36%
Santé des soignants	87%	97%	91%	17%	14%	16%	33%	21%	28%	22%	24%	23%	26%	45%	33%	24%	45%	32%
Mission de santé publique	93%	86%	91%	24%	24%	24%	33%	17%	27%	26%	38%	31%	24%	21%	23%	30%	41%	35%
Démarche qualité	83%	100%	89%	28%	17%	24%	15%	24%	19%	33%	55%	41%	17%	21%	19%	24%	52%	35%
Ecoresponsabilité	89%	86%	88%	24%	24%	24%	20%	24%	21%	28%	31%	29%	20%	14%	17%	26%	28%	27%
Protocoles et RCP	89%	83%	87%	26%	14%	21%	37%	10%	27%	33%	41%	36%	26%	10%	20%	24%	45%	32%
Implication des usagers	80%	97%	87%	26%	14%	21%	20%	28%	23%	33%	62%	44%	20%	28%	23%	24%	45%	32%
Gestion des conflits	83%	86%	84%	13%	24%	17%	26%	24%	25%	15%	14%	15%	20%	31%	24%	30%	34%	32%
Accueil des nouveaux professionnels	85%	83%	84%	20%	31%	24%	20%	17%	19%	24%	38%	29%	15%	10%	13%	28%	41%	33%
Prise en charge du Handicap	80%	90%	84%	24%	31%	27%	15%	3%	11%	26%	28%	27%	26%	24%	25%	20%	38%	27%
La MSP et son territoire	76%	93%	83%	22%	28%	24%	11%	3%	8%	17%	28%	21%	28%	34%	31%	17%	34%	24%
SISA Statuts et RI	83%	83%	83%	22%	17%	20%	9%	7%	8%	39%	48%	43%	15%	10%	13%	13%	41%	24%
Article 51	76%	93%	83%	15%	21%	17%	9%	7%	8%	24%	28%	25%	13%	24%	17%	24%	34%	28%
Les nouveaux métiers	74%	86%	79%	30%	21%	27%	4%	0%	3%	22%	17%	20%	15%	24%	19%	22%	41%	29%
Témoignage de vos expériences	74%	83%	77%	24%	24%	24%	15%	3%	11%	2%	7%	4%	26%	38%	31%	13%	17%	15%
Place des institutions	70%	90%	77%	22%	17%	20%	11%	0%	7%	30%	24%	28%	26%	21%	24%	13%	55%	29%
Systèmes d'information	74%	69%	72%	33%	28%	31%	4%	17%	9%	28%	34%	31%	9%	10%	9%	22%	17%	20%
Gestion des RH	70%	76%	72%	15%	14%	15%	7%	10%	8%	20%	24%	21%	20%	17%	19%	22%	48%	32%
Recherche en MSP	72%	66%	69%	7%	17%	11%	26%	24%	25%	13%	14%	13%	15%	10%	13%	13%	17%	15%
Comptabilité- Fiscalité	57%	76%	64%	13%	17%	15%	11%	17%	13%	20%	28%	23%	11%	14%	12%	20%	48%	31%
Parler en public	52%	59%	55%	7%	10%	8%	9%	14%	11%	4%	10%	7%	15%	14%	15%	17%	17%	17%



Enquête auprès des équipes

La mission première de la FMPS-Normandie est de répondre au mieux aux attentes des équipes en exercice coordonné sur la Région.

Dans ce cadre et, en particulier, pour préparer la journée régionale qui se tiendra le **11 octobre 2025**, nous souhaiterions connaître les thématiques qu'il vous semblerait pertinent d'aborder et sous quelles modalités.

N'hésitez pas, soyez exigeant...

A - Pour savoir qui répond :

1. Vous exercez :

- ☐ Au sein d'une ESP/MSP/PSLA ☐ Dans une institution partenaire
- ☐ En exercice isolé
- ☐ Autre (veuillez préciser)

2. Département d'exercice principal

- ☐ 14 ☐ 27 ☐ 50 ☐ 61 ☐ 76

3. Avancement de votre projet (Pour les ESP/MSP/PSLA)

- ☐ En construction ☐ Confirmé
- ☐ Débutant
- ☐ Autre (veuillez préciser)

4. Votre profession :

5. Votre mail (en option)

B - Comment va votre équipe ?

6. Sur une échelle ?

Tout va mal

Tout va bien

☐

7. Précisez ce qui va / ne va pas si vous souhaitez

C - Quelques suggestions de notre part

Ci-dessous quelques propositions qui nous ont déjà été remontées. Cochez le canal qui vous semble le plus approprié pour les sujets qui vous intéressent.

8. Quelques propositions thématiques ?

	Pas intéressé	Journée Régionale	Webinaire	Capsule Vidéo	Guide et documentation	Groupe de travail
Implication des usagers	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Démarche qualité	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Article 51	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Protocoles et RCP	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mission de santé publique	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ecoresponsabilité	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Faire vivre son projet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gestion des ressources humaines	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Les nouveaux métiers	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SISA Statuts et RI	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Témoignage de vos expériences	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Parler en public	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gestion de conflits	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Santé des soignants	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Place des institutions	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prise en charge du Handicap	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recherche en MSP	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Systèmes d'information	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Accueil des nouveaux professionnels	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Comptabilité-Fiscalité	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La MSP et son territoire	☐	☐	☐	☐	☐	☐

D- Vos propositions

9. Quels autres sujets souhaiteriez vous voir traités par la FMPS ?

10. Selon quelles modalités souhaiteriez-vous qu'ils soient traités ?

11. Autres remarques

En vous remerciant de votre participation